



CATALOGO MULTIMEDIALE

&

ORDINI CLIENTI





Introduzione

Di seguito sarà presentata l'applicazione denominata "*CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini clienti*" scritta in linguaggio di programmazione java che, installata su pc e tablet, permette alla forza vendita di poter effettuare ordini commerciali presso i propri clienti e illustrare i cataloghi aziendali in modalità multimediale.

Tutte le informazioni che verranno presentate nell'applicazione verranno rigidamente filtrate, ed ogni agente/capoarea gestirà solo quelle di propria pertinenza.

Grazie a questo strumento software gli agenti di vendita possono lavorare liberamente in modalità off-line per raccogliere ordini oppure semplicemente consultare i cataloghi aziendali, mentre in modalità on-line possono inviare gli ordini in azienda nonché effettuare gli aggiornamenti al proprio database.

Prerequisiti software :

- Application server Apache Tomcat
- DB2 9.5 IBM

Prerequisiti hardware:

- Personal Computer Windows XP/Win7/Win8
- Tablet Windows 8
- Tablet Linux



CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini Clienti

Il software si presenta come applicazione web multi browser, quindi, per poter accedere all'applicazione, apriamo un browser web e digitiamo l'URL che sarà del tipo: <http://localhost:8080/Csc>. In questo modo verrà presentata una mappa di collegamento per identificare l'utente.



Digitare Utente e Password.

Utente:

Password:

Effettuato il riconoscimento dell'utente, necessario per poter accedere ad informazioni riservate ed eventualmente distinguere gli utenti generici da un utente master, apparirà la videata principale che sarà personalizzata per azienda e tipologia di prodotti venduti.

L'ambiente demo è stato personalizzato per le cantine vitivinicole.



Come evidenziato dallo screenshot, sul lato sinistro è presente un menu per poter "navigare" all'interno della procedura.

Abbiamo la possibilità di visualizzare i nostri prodotti cliccando su "linee prodotti". La selezione successiva permette di consultare il catalogo generale, senza nessun tipo di classificazione merceologica.

Le successive tre voci sono delle interrogazioni al database locale del dispositivo che permettono di effettuare una classificazione dei prodotti in base alla maggior quantità venduta, o piuttosto in base al maggior valore realizzato, o semplicemente in base alla data di inserimento nel nostro catalogo.

Le voci di menu che seguono, permettono di gestire gli ordini e/o clienti del nostro database. Infine abbiamo una voce di menu per l'aggiornamento dei dati.



Selezione Clienti

localhost:8080/TREG/ElencoClienti

Ordini da Inviare

Selez. Provincia

Codice	Ragione Sociale	Indirizzo	Località	Pr	Partita Iva	Telefono	Ordine	Selez.
170047	LUZI M.& ROCCIOLETTI P.	PIAZZA A. DE GASPERI, 236	ALANNO	PE	01061820682	...	Conferma Gestione	S
170277	ORSINI & BLASIOLI M. SAS	LOC.S. EMIDIO, 270/B ZONA IND.LE	ALANNO	PE	01180390688	...	Conferma Gestione	S
170384	DE SANTIS ORLANDO	VIA SAN CASSIANO, 18	ALANNO	PE	00128200680	...	Conferma Gestione	S
170398	SALERNI DR. ROBERTO	VIA S. MARIA DEL CARMINE, 117	ALANNO	PE	01339020685	...	Conferma Gestione	S
170412	LA LOCANDA DEL CACCIATORE-BAR RIST.	VIA S. M. DEL CARMINE, 44	ALANNO	PE	00138200688	...	Conferma Gestione	S
170847	HOTEL-RIST. VILLA ALESSANDRA SNC	VIA CIRCONTERRANEA, 51	ALANNO	PE	00099990681	...	Conferma Gestione	S
170888	CONFRAT. DI MISERICORDIA	VIA S. MARIA DEL CARMINE, 191	ALANNO	PE	91020970686	...	Conferma Gestione	S
176059	COS.MEC.SAS-NAPOLEONE ELIO & C.	C.DA S. EMIDIO, 270/C-Z.IND.LE SUD	ALANNO	PE	01437600685	...	Conferma Gestione	S
170388	DE SANTIS GAETANO	VIA S. CASSIANO, 25	ALANNO SCALO	PE	00102620689	...	Conferma Gestione	S

Selezione del cliente.

In questa videata è possibile, grazie anche alla selezione della provincia, selezionare il cliente desiderato.

Tasto "S". Tramite questa operazione è possibile selezionare il cliente che verrà proposto, con il suo listino personalizzato, in tutte le maschere di consultazione listino e creazione dell'ordine (in pratica verrà esposto al posto della dicitura "Cliente Generico").



Vediamo ora in dettaglio ognuna delle voci di menu testè elencate:

*** LINEE PRODOTTI ***			
001	VINI ROSSI	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
002	VINI BIANCHI	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
003	VINI ROSE'	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
004	SPUMANTI	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
005	GRAPPE	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
006	DISTILLATI VARI	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>
007	ACCESSORI	seleziona...	Novità <input type="button" value="esegui..."/>

LINEE PRODOTTI:

Il catalogo per linee prodotti si presenta con l'elenco di tutte le linee in cui i prodotti sono stati suddivisi, e permette di effettuare oltre alla selezione, anche delle interrogazioni, che in questo caso, sono mirate alla sola linea di pertinenza.

Le interrogazioni possibili sono: novità della linea, Top100 a quantità, Top100 a valore, sia generalizzati sia riferito alle vendite degli ultimi 30 giorni.

Effettuata la selezione della linea interessata verranno illustrati tutti gli articoli, con relative immagini, per poter essere velocemente consultati e/o ordinati.



CSC - Listino x Reparti

localhost:8080/TREG/ListinoR.jsp

Listino TRE G Catalogo Multimedi...

CSC Centro Software Capitanata Srl

VINROSSI
- Articoli Disponibili con Foto -
CLIENTE GENERICO

==> Avanti +500 Visualizza Tutti

cambia reparto... Disponibili

Ricerca Esposizione

Articolo	Codice	EAN	Descrizione	Prezzo	Dispon.	Imballo	Ordine
	004659 8023253767867		ROSSO BARRIQUE G.R.	Prezzo: € 3.30	Depositi: Ingresso = 14	12	1
	012066 8006043275537		ROSSO ARIAN 55327	Prezzo: € 3.60	Depositi: Ingresso = 7	6	1
	013285 8015361546496		ROSSO PANE RETT 789103	Prezzo: € 0.65	Depositi: Ingresso = 1	24	1

In questa videata oltre al logo aziendale, abbiamo l'intestazione pagina che ricorda la linea articoli selezionata, il filtro applicato agli articoli, in questo caso "Disponibili con Foto" e la dicitura "CLIENTE GENERICO".

Quest'ultima dicitura è molto importante al fine della visualizzazione dei prezzi degli articoli, in quanto la procedura prevede la possibilità di associare ad ogni cliente un listino personalizzato. In questo caso, non avendo selezionato un cliente, la procedura ricorda che i prezzi esposti sono prezzi generici (senza iva). Nell'eventualità della gestione di più listini, ci sarà la possibilità di selezionare più clienti generici, ossia un cliente generico per ogni listino.

Sempre sulla parte superiore abbiamo alcuni pulsanti che permettono o di effettuare filtri diversi per gli articoli della Linea articoli selezionata oppure di paginare, o ancora per effettuare la ricerca di un articolo, indipendentemente dalla linea di appartenenza, sia per codice, sia per codice EAN oppure per scasione della descrizione.

Per finire, abbiamo due icone, la prima a forma di casa(home), permette di tornare sempre alla pagina iniziale, con la seconda, a forma di carrello, possiamo controllare l'ordine effettuato fino a quel momento.



Ordine.jsp - Google Chrome
localhost:8080/TREG/OrdineCliente

**** ORDINE APERTO ****

CSC Centro Software Capitanata Srl CLIENTE GENERICO

CODICE	ARTICOLO	QUANTITA'	PREZZO	IMPORTO	ANNULLA
 004659 8023253767867	ROSSO BARRIQUE G.R.	<input type="text" value="10"/>  	<input type="text" value="3,30"/>  	<input type="text" value="33,00"/>  	
 012066 8006043275537	ROSSO ARIAN 55327	<input type="text" value="18"/>  	<input type="text" value="3,60"/>  	<input type="text" value="64,80"/>  	
TOTALE ORDINE				€ 97,80	<input type="button" value="Annulla"/>

Sconto % :

Sconto Importo:

Spese Trasporto:

Nella parte sottostante della pagina abbiamo diverse colonne:

Articolo. Visualizza l'articolo e cliccandolo, possiamo visualizzare l'immagine ingrandita con le informazioni associate.

Codice. Mostra i codici dell'articolo, sia codice anagrafico, sia codice EAN.

EAN. Mostra il codice EAN dell'articolo che se stampato, è possibile utilizzare per effettuare un ordine velocemente oppure effettuare una ricerca, tramite un lettore di barcode.

Descrizione. Vengono mostrate una o più righe descrittive dell'articolo.



Prezzo. E' possibile visualizzare sia il prezzo imponibile, presentato di default, sia il prezzo ivato, visualizzabile a richiesta.

Disponibilità. Viene indicata la disponibilità del magazzino principale e, a richiesta, la disponibilità di tutti i magazzini aziendali.

Imballo. Rappresenta la quantità contenuta in ogni confezione.

Ordine. E' la colonna nella quale è possibile specificare la quantità da ordinare e, cliccando sul carrello, aggiungere all' ordine.

CATALOGO GENERALE:

Classe	Fornitore	Codice	EAN	Descrizione	Prezzo	Dispon.	Ven.Ult.12Mesi	Dt.Ult.Acq.	Imballo
AA	039220	A030228	8595028433340	695556 VINO ROSSO N. UNO	€ 2.50	1	1	24/05/10	6
AA	007620	53327	8002713000980	MUGHETTO VINO BORG	€ 3.67	384	3414	05/10/12	36
AA	007620	15650	8002713005435	BOTTIGLIA 1LT	€ 1.00	195	762	23/06/08	12
AA	017360	A058929	8003564033790	SCATOLA VINO 3P C3/79/12 NERO	€ 0.80	174	82	05/11/12	20
AA	028390	A052627	8015361865320	BLIST 2 TAPPI 524908 VINO	€ 1.75	53	63	19/06/12	12
AA	028390	A053243	8015361704131	TAPPO VINO 548301 SILIC COL	€ 0.60	2	135	14/07/12	20
AA	007620	A005159	8002713051074	VINO DOC	€ 1.00	191	259	16/09/09	6
AA	007620	A048959	8002713097782	21 VINO	€ 0.70	600	1183	05/10/12	6
AA	007620	A048957	8002713097799	DUCALE VINO ROSSO	€ 0.80	540	1140	14/12/12	6
AB	005990	A104960	8002531234345	PENT PRESS IRRAD 3.5L LAGOST	€ 34.00	25	57	21/11/12	1
AB	005990	2687	8002531985605	VALVOLA SICUREZZA GOMMA	€ 4.00	114	206	27/11/12	25
AB	006330	34159	8007986030009	INFARINAPESCE INOX 300	€ 7.50	8	7	11/03/09	
AB	006610	77119	2277119000001	ZUCCHERIERA BAR 17 OTTINE	€ 23.25	1		00/00/00	
AB	006770	A005483	8000409001129	BAC GASTRON 2/3 H6 5	€ 10.00	6	2	27/06/08	
AB	006770	A017083	8007163084313	BAC GASTRON 2/8 H1,50	€ 12.00	12		05/07/10	
AB	006770	A016508	8007163084306	BAC GASTRONORM 2/8 H100	€ 9.00	1		13/09/10	
AB	006770	76119	8007163004427	BETA D2 COLT FRUTTA PINTI	€ 22.00	16	12	25/10/12	10
AB	006770	48447	8007163108606	CAROSSELLO P/VIVANDE COMPL	€ 310.00	1		20/09/02	
AB	006770	A039667	8007163186031	CHAMPAGNERA4BOTT512760	€ 45.00	3		25/05/11	1
AB	006770	54107	8007163045291	CLOCHE SFERICA C/POM 26	€ 16.00	1		15/12/03	
AB	006770	A016507	8007163055962	COLAPASTA INOX RETE 34	€ 46.00	4		25/10/12	1
AB	006770	A005481	8007163054408	LEGUMIERA OV 40	€ 16.00	1	1	31/03/06	
AB	006770	A026373	8007163054385	LEGUMIERA OVALE 30 INOX	€ 10.50	5		08/10/09	
AB	006770	A005479	8007163054392	LEGUMIERA OVALE 35	€ 14.00	1	6	08/10/09	
AB	006770	48450	8007163108538	P/PANE C/CUPOLA 47,5	€ 118.00	1		20/09/02	
AB	006770	A039668	8007163186055	P/POSATEBAR512739	€ 14.50	3	1	25/05/11	1
AB	006770	70790	8007163011012	PADELLA 634/34 1M+MAN CAT	€ 44.00	1		00/00/00	
AB	006770	22769	8007163177787	PRIMA BOLLILATTE 12 M LUNGO	€ 3.90	19	106	23/11/12	12

E' un catalogo senza immagini e senza raggruppamenti, per una consultazione veloce.



TOP 100 QUANTITA':

CSC - Articoli

localhost:8080/TREG/OrdinaFile

Listino TRE G Catalogo Multimed...

CSC Centro Software Capitanata Srl

[Listino Generale](#)
[Top 100 Quantità](#)
[CLIENTE GENERICO](#)

Articolo	Codice	EAN	Descrizione	Prezzo	Dispon.	Venduto	Dt Ult.Acq.	Imballo
	053327	8002713000980	MUGHETTO VINO BORG	€ 3,67	Depositi: Ingresso = 384	3414	05/10/12	36
	053328	8002713000973	BICCH MUGHETTO ACQUA BORG	€ 0,80	Depositi: Ingresso = 669	2138	05/10/12	36
	A049152	8002713097805	DUCALE CALICE 31 ACQUA	€ 0,85	Depositi: Ingresso = 468	1889	14/12/12	6
	A048960	8002713109065	DUCALE CALICE FLUTE 17 H220	€ 0,75	Depositi: Ingresso = 738	1800	14/12/12	6

Effettua una query generale nella quale viene riportato, in ordine di quantità venduta decrescente, una lista di articoli con il quantitativo del venduto.



TOP 100 VALORE:

CSC - Articoli

localhost:8080/TREG/OrdinaFile

Listino TRE G Catalogo Multimedi...

CSC Centro Software Capitanata Srl

Listino Generale
Top 100 Valore
CLIENTE GENERIC

Articolo	Codice	EAN	Descrizione	Prezzo	Dispon.	Venduto	Dt Ult.Acq.	Imballo
	031138	8003723069509	6950/1 MADRID 5CM	€ 33,00	Depositi: Ingresso = 68	6792	19/11/12	1
	041991	8806071599908	SPUMANTE G.R.	€ 4,90	Depositi: Ingresso = 55	6693	26/09/12	1
	031137	8003723069004	6900/1 POMPEI 5CM	€ 31,00	Depositi: Ingresso = 73	6050	19/11/12	1
	20262	8003024000010	VINO RATTUGIA GHIRO TRACANZ	€ 42,00	Depositi: Ingresso = 44	4164	12/12/12	1

Effettua una query generale nella quale viene riportato, in ordine di valore del venduto decrescente, una lista di articoli con il valore del venduto.



NOVITA':

CSC - Articoli

localhost:8080/TREG/OrdinaFile

Listino TRE G Catalogo Multimedi...

CSC Centro Software Capitanata Srl

Listino Generale
Novità
CLIENTE GENERICO

Articolo	Codice	EAN	Descrizione	Prezzo	Dispon.	Venduto	Dt. Ult. Acq.	Imballo
	010483	8000257929095	ACAP 8268 VERS FONDO	€ 3,60	Depositi: Ingresso = 42	60	30/09/04	0
	010485	8000257929118	ACAP 8268 PIAT PAN 16	€ 3,00	Depositi: Ingresso = 25	0	30/09/04	0
	010486	2210486000007	ACAP 8268 TSZ CAF C/P	€ 3,00	Depositi: Ingresso = 25	0	30/09/04	0
	010487	2210487000006	ACAP 8268 TAZDTHE C/P	€ 4,00	Depositi: Ingresso = 4	0	30/09/04	0

Effettua una query generale nella quale viene riportato, in ordine decrescente, una lista di articoli con data di inserimento nel listino più recente.



ORDINI VERIFICA:

**** ORDINE APERTO ****

Quantità:

Codice:

CSC Centro Software Capitanata Srl **CLIENTE GENERICO**

CODICE	ARTICOLO	QUANTITA'	PREZZO	IMPORTO	ANNULLA
004659 8023253767867	ROSSO BARRIQUE G.R.	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="3,30"/>	33,00	
012066 8006043275537	ROSSO ARIAN 55327	<input type="text" value="18"/>	<input type="text" value="3,60"/>	64,80	
TOTALE ORDINE				€ 97,80	<input type="button" value="Annulla"/>

Sconto % : 0,0
Sconto Importo: 0,0
Spese Trasporto: 0,0

Tramite questa chiave di menu è possibile modificare o annullare l'intero ordine fino a questo punto effettuato. La modifica dell'ordine riguarda l'aggiunta di una eventuale riga tramite il form in alto a destra il cui codice è possibile immetterlo manualmente o leggerlo attraverso un lettore di barcode, modificare la quantità, il prezzo, rendere la riga omaggio, o cancellare la riga. Inoltre, grazie al pannello in alto con il simbolo della calcolatrice, è possibile inserire una riga di spese di trasporto, effettuare uno sconto sul totale documento sia ad importo che in percentuale.



ORDINI GESTIONE:

Tasto "Gestione".



Con questo tasto è possibile visualizzare e _ristampare/salvare/inviare via e-mail tutti gli ordini effettuati al cliente in oggetto. Inoltre, se l'ordine non risulta inviato al server centrale, è possibile cancellarlo.

Tasto "Conferma".



L'ordine appena completato, verrà confermato tramite questa funzione. Qui è ancora possibile rettificare qualsiasi aspetto dell'ordine: aggiunta/cancellazione righe, modifica quantità e prezzo, omaggiare articoli, aggiungere spese e sconti.

A questo punto possiamo "confermare".



Spett.le
170277 ORSINI & BLASIOLI M. SAS
LOC. S. EMIDIO, 270/B-ZONA IND.LE
ALANNO (PE)
P.I. 01180330688

Agente: csc
Ordine n 180824 del 03/06/2013

CODICE ARTICOLO	QUANTITA'	PREZZO	IMPORTO
 012066 ROSSO ARIAN 55327	18	3,60	64,80
 004659 ROSSO BARRIQUE G.R.	10	3,30	33,00
SPESE TRASPORTO			10,00
SCONTO IMPORTO			-7,80
TOTALE			€ 100,00

Per Accettazione

In questa pagina possiamo, grazie ai tasti in alto, stampare l'ordine, effettuare una copia in PDF da memorizzare in locale, inviare il PDF al cliente o in azienda tramite e-mail.

In questo modo si conclude il processo di creazione ed invio dell'ordine al cliente.

Vediamo adesso, come effettuare un invio massivo di tutti gli ordini effettuati sul server aziendale (in formato file).



Sempre nella videata della chiave di menu "Ordini-Gestione", è presente un tasto:

Tasto "Ordini da Inviare".

CODICE	RAGIONE SOCIALE	LOCALITA'	PR	PARTITA IVA	DATA ORDINE	NUMERO	IMPORTO	AGENTE	RISTAMPA	POSTICIPA INVIO
176059	COS.MEC.SAS-NAPOLEONE ELIO & C.	ALANNO	PE	01437600685	26/04/2013	170100	97,74	CSC		
170412	LA LOCANDA DEL CACCIATORE-BAR RIST.	ALANNO	PE	00138200688	03/05/2013	183356	5,77	CSC		
170277	ORSINI & BLASIOLI M. SAS	ALANNO	PE	01180330688	03/05/2013	183721	550,00	CSC		
170047	LUZI M.& ROCCIOLETTI P.	ALANNO	PE	01061820682	07/05/2013	144359	21,00	CSC		
170277	ORSINI & BLASIOLI M. SAS	ALANNO	PE	01180330688	03/06/2013	180824	100,00	CSC		

L'applicazione elenca tutti gli ordini effettuati e non ancora inviati e, se è disponibile ed attiva la connessione al server, appare il tasto di invio, diversamente comparirà un messaggio di collegamento inesistente (dovuto ad assenza di rete oppure dal server che risulta in off).

Sempre in questa videata prima dell'invio degli ordini è possibile, tramite il bottone "posticipa invio" escludere uno o più ordini, che verranno riproposti non appena si effettuerà un successivo invio.



Se l'invio è avvenuto correttamente otterremo il seguente messaggio:



A questo punto gli ordini verranno presi in carico dall'ERP che "gira" sul server e seguirà tutto l'iter di controllo previsto dal gestionale.



L'ultima funzione da analizzare è quella degli aggiornamenti del database.



In questa videata è possibile eseguire l'aggiornamento delle anagrafiche clienti, anagrafiche articoli, linea articoli, listini.

Inoltre è possibile aggiornare il database delle immagini degli articoli.



CONCENTRATORE

Stampe PDF
Enter
Fine
Immissione
F8
HELP
PageDown
PageUp

VE0001 Gestione documenti di vendita

GOLMAR RODIT - MF

Ricerca a partire da: (R=NrRiferim. D=NrDocum. F=NrFattura)

Limitare la ricerca a: MF

2=Modifica 3=Copia 4=Cancelazione
5=Visualizzazione 15/16=Formalizzazione 25=Evasione ordine 20=Chiusura doc.

Op	S	Td	NrRif	DataRif.	NrDoc	DataDoc.	Ragione Sociale	Vett	Agen	Area	Zona
<input type="checkbox"/>	C	OR	2	02/05/13	1	02/05/13	ABADESSA DR.SSA ANM	SU	ABB	ABCH	TA01
<input type="checkbox"/>		BA	1427	02/05/13			ABADESSA DR.SSA ANM	SU	ABB	ABCH	TA01

Si è giunti alla fine area lavoro

Il modulo prerequisite all'applicazione presentata è il "concentratore". Si tratta di un modulo che verrà installato sul server e che effettuerà tutte quelle operazioni che riguardano la sincronizzazione e controllo dei dati da e per l'applicazione *CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini Clienti*, nonché interrogazioni e statistiche varie.

In particolare effettuerà per i dati aggiornati da inviare, lo smistamento per i vari agenti, mentre per i dati ricevuti, tutti i controlli necessari alla validazione degli stessi.



Dopo la fase di acquisizione degli ordini sarà possibile:

1. modificare/visualizzare ordini
2. inserire variazioni alle anagrafiche
3. Verifica per i clienti dichiarati nuovi se effettivamente sono tali. Per i clienti effettivamente nuovi sarà assegnato in automatico un codice cliente.
4. Verifica della solvibilità del cliente (ossia se il cliente ha partite scadute e, se è gestito, il fuori fido)
5. Verifica della disponibilità dei prodotti ordinati

Per i clienti nuovi e per le variazioni anagrafiche effettuate, la procedura produrrà una lista e darà la possibilità alla/e persona/e preposta/e dall' Azienda (non all'agente) di completare le nuove anagrafiche e di confermare o rigettare le modifiche una volta verificate.

L'avvio di questa procedura può essere subordinata al ricevimento di un eventuale documento di conferma dell'ordine, es. del copia commissione e al relativo controllo di conformità con l'ordine immesso. In mancanza di questi prerequisiti l'ordine non verrà preso in considerazione dalla procedura e verrà spostato dallo stato di "impresso" allo stato di "attesa controlli sostanziali".

Gli ordini pervenuti dai dispositivi mobili e non ancora processati saranno visualizzati con lo stato "I" = IMMESSO oppure con lo stato "S" = SOSPESO per attesa ricevimento eventuale documento formale.

Una volta processati saranno assegnati in automatico i seguenti stati di avanzamento:

- "C" = CONTROLLATO-APPROVATO (se ha superato tutti i test di controllo della seconda fase)
- "D" = CONTROLLATO-IN ATTESA DI CONFERMA VARIAZIONI ANAGRAFICHE O DI COMPLETAMENTO NUOVA ANAGRAFICA.
- "E" = CONTROLLATO-IN ATTESA DI AUTORIZZAZIONE PER PRESENZA PARTITE SCADUTE E/O FUORI FIDO.
- "F" = CONTROLLATO-IN ATTESA DISPONIBILITÀ PRODOTTI (verrà prevista la possibilità di forzare in caso di prodotti fisicamente disponibili ma non ancora caricati nel sistema).
- Eventuali altri stati non contemplati al momento.

Se l'ordine immesso non ha superato anche solo uno dei controlli di cui sopra resta in attesa di autorizzazione da parte della/e persona/e preposta/e dall' Azienda o di disponibilità dei prodotti.

Gli ordini processati in sede, qualunque sia l'esito, non potranno essere più modificati dagli agenti. Gli agenti potranno solo visualizzare lo stato di avanzamento ed eventuali note inserite dall'azienda.



L'ordine accettato automaticamente o con autorizzazione dell'Azienda sarà reso disponibile per la logistica al fine dell'espletamento delle funzioni relative alla spedizione dei prodotti.

Gli esiti dei controlli effettuati sugli ordini immessi saranno quindi resi disponibili agli agenti direttamente sul web, per cui questi non richiederanno più informazioni all'azienda relativamente all'evasione degli ordini in quanto potranno visualizzare direttamente sul web l'esito, lo stato di avanzamento ed eventuali note.

Il modulo prevederà diverse interrogazioni e stampe al fine di verificare la consistenza e la bontà degli ordini immessi dalla forza vendita.

La procedura descritta consentirà all' Azienda di risparmiare notevolmente sulla fase di caricamento degli ordini in quanto saranno immessi direttamente dagli agenti e non più dagli impiegati. Tutti i controlli saranno effettuati automaticamente dalla procedura che provvederà a filtrare gli ordini "validi". Tali ordini passeranno alla fase successiva senza che in sede nessuno intervenga. La procedura produrrà una lista degli ordini processati.

Ai responsabili, quindi, spetteranno esclusivamente i compiti di:

- verificare arrivo eventuale documento formale;
- completare le anagrafiche dei nuovi clienti;
- autorizzare o rigettare le variazioni anagrafiche;
- controllare solo gli ordini che non hanno superato la fase di controllo automatica.

Si eviteranno, inoltre, errate interpretazioni degli ordini scritti dagli agenti in modo non conforme in quanto i dipendenti effettueranno semplicemente il controllo di conformità delle copie commissioni pervenute con gli ordini già immessi dagli stessi agenti via web.

Ai fini dell'attribuzione delle provvigioni sarà confrontato l'importo dell'ordine con l'importo dello stesso applicando i prezzi di listino in modo da determinare l'ammontare dello sconto.

Esempio:

Importo effettivo ordine: E. 500,00
Importo ordine applicando prezzi di listino: E. 600,00
Sconto: E. 100,00 pari al 16,66%

In base agli scaglioni di sconto si potranno indicare l'abbattimento e/o azzeramento delle provvigioni calcolate.

Esempio:

Fino a sconto 20%.....abbattimento 2%
Fino a sconto 40%.....abbattimento 4%



Etc..

L'abbattimento partirà dalla seconda provvigione (se presente) ed eventualmente continuerà sulla prima.
Esempio:

Provvigione 10+2. Se l'abbattimento è del 4% la seconda provvigione verrà azzerata e la prima provvigione verrà abbattuta del 2%.

NOTE CONCLUSIVE

CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini Clienti rivoluziona la raccolta Ordini.

Ogni Azienda, Agente o Venditore può stupire i propri Clienti mostrandogli al volo dei Cataloghi e, allo stesso tempo, raccogliere gli Ordini ! Tutto in un' unica Applicazione, estremamente personalizzabile.

CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini Clienti si rivolge a coloro che vogliono innovare e semplificare il proprio business grazie ad un' enorme facilità di utilizzo, eliminando completamente tutto il materiale cartaceo per l'ausilio della vendita. Diventa tutto più semplice.

CSC PlusBusiness- Catalogo Multimediale e Ordini Clienti funziona anche senza essere connesso ad Internet e, grazie al suo potente database permette di essere sempre produttivi. L'applicazione infine, può essere facilmente integrata con qualsiasi software gestionale aziendale grazie al concentratore.